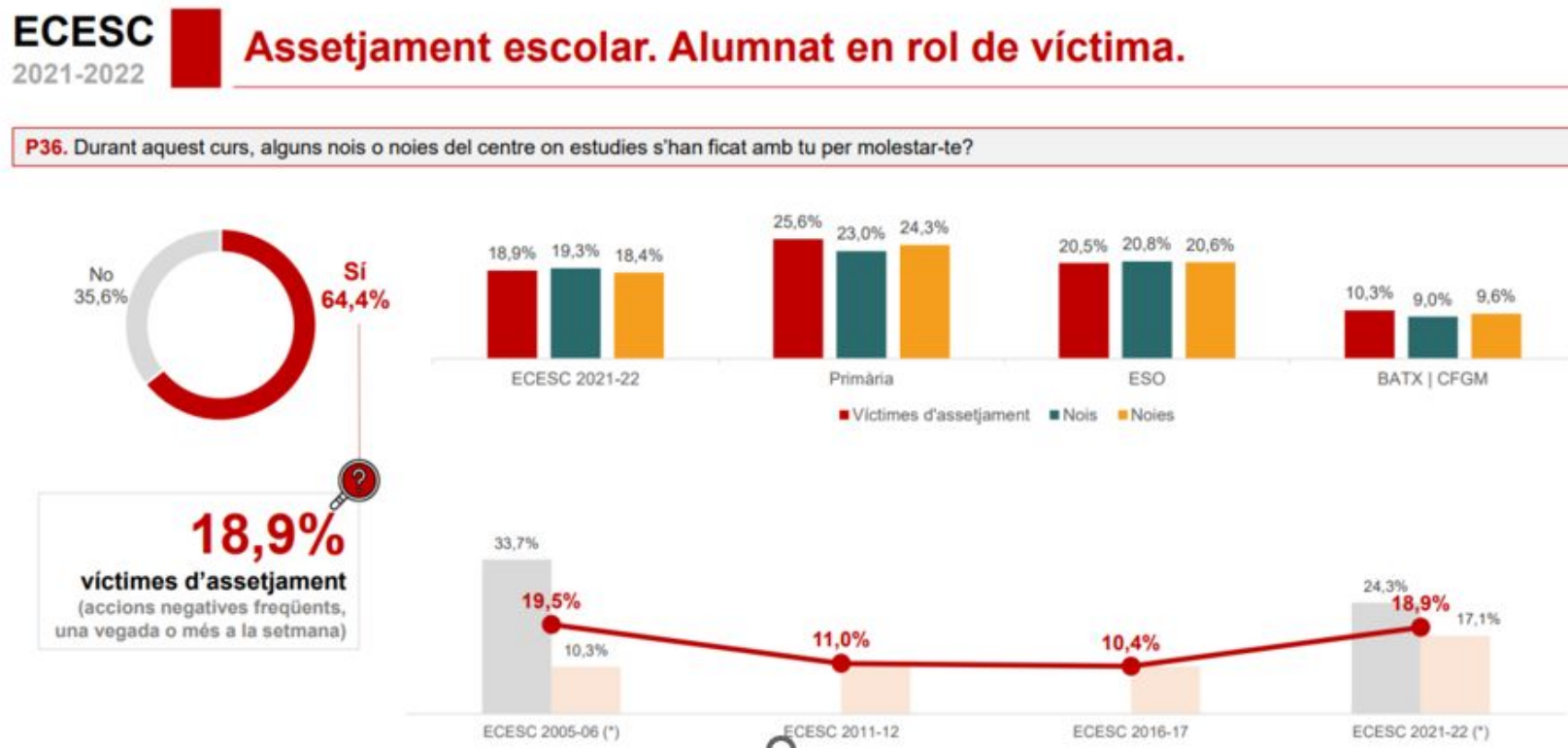
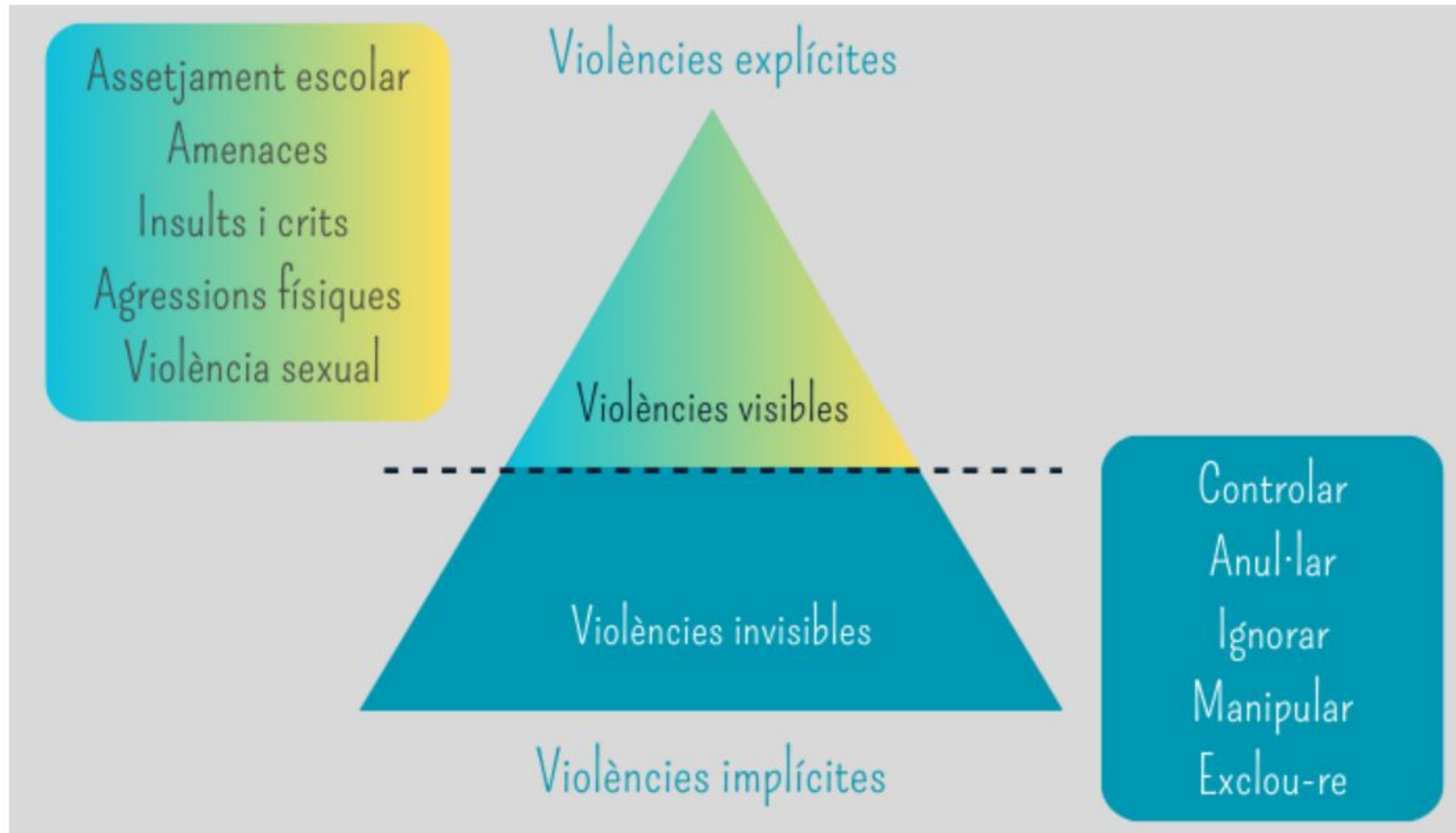


Assetjament escolar

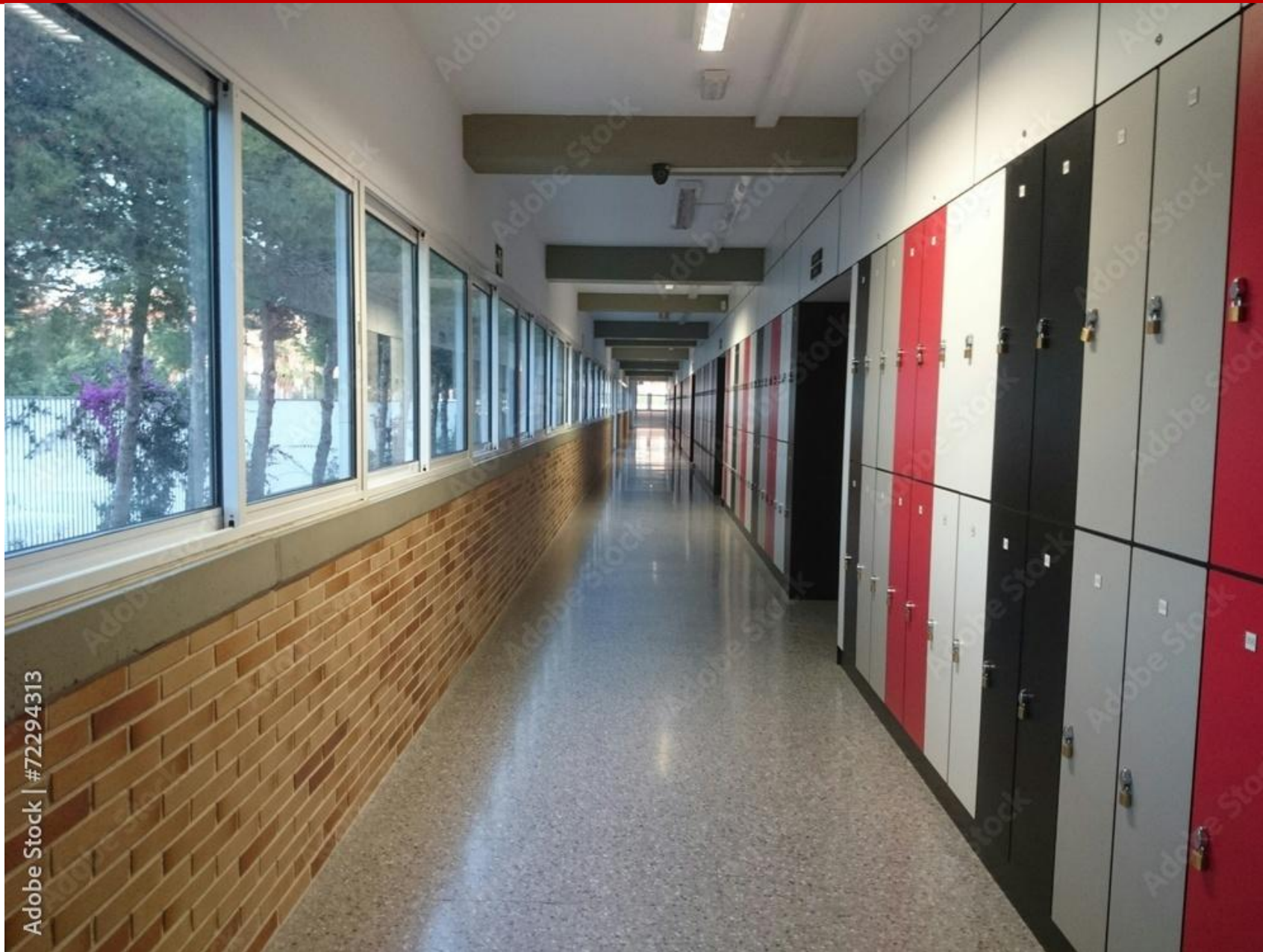
- L'assetjament escolar és una de les principals preocupacions de la comunitat educativa quan parlem de convivència escolar.
- Fruit de les desigualtats de poder en les relacions i l'àmplia tolerància de la violència en la nostra societat, l'assetjament escolar o bullying esdevé una situació més habitual del que seria desitjable.



Conflicte vs Violència



Activitat



Adobe Stock | #72294313

Què és l'assetjament escolar?

És un **fenomen social** que es dona en **un grup** i que implica un tipus de maltractament **sostingut en el temps** que es caracteritza per una **persecució física, verbal i/o social, sempre psicològica**, que s'origina en **entorns educatius** on un o més infants o joves exerceixen **abús de poder** sobre d'altres.

1



2



3



4



5



Exemple 1: A la classe de 4t ESO hi ha una persona que des de fa temps insulta a una altra a la sortida del centre davant de companys i companyes. Aquest cap de setmana han coincidit a una festa i l’ha acabat agredint físicament.

<i>Fenomen social (grup d’iguals)</i>	<i>Sostingut en el temps (reiterat o perpetrat)</i>	<i>Sempre psicològic, també físic, verbal o relacional</i>	<i>Entorn educatiu (origen del vincle)</i>	<i>Abús de poder (intencionalitat)</i>
---	---	--	--	--

Conclusió:

Exemple 2: Un jove de 2n ESO surt de l’extraescolar d’anglès i, tornant cap a casa, un grupet de la seva mateixa edat l’ha increpat i amenaçant, i li ha volgut prendre el mòbil.

<i>Fenomen social (grup d’iguals)</i>	<i>Sostingut en el temps (reiterat o perpetrat)</i>	<i>Sempre psicològic, també físic, verbal o relacional</i>	<i>Entorn educatiu (origen del vincle)</i>	<i>Abús de poder (intencionalitat)</i>
---	---	--	--	--

Conclusió:

Exemple 3: Un noi de 3r d'ESO agredeix a un company de classe contra la paret causant-li un fort cop al nas. L'agressió es dona en un context de joc de lluita que feien entre classes fora de la presència dels adults. Quan se li pregunta perquè ho ha fet, no sap explicar el motiu.

<i>Fenomen social (grup d'iguals)</i>	<i>Sostingut en el temps (reiterat o perpetrat)</i>	<i>Sempre psicològic, també físic, verbal o relacional</i>	<i>Entorn educatiu (origen del vincle)</i>	<i>Abús de poder (intencionalitat)</i>
---	---	--	--	--

Conclusió:

Exemple 4: Dins de l'aula oberta, entre els companys d'aula, entre els companys de l'aula, li diuen al Joan, diagnosticat de dislèxia, el sobrenom "l'escriptor", és una dinàmica comuna entre els companys, però al Joan no li fa cap gràfica i es sent indefens a l'hora d'aturar-ho.

<i>Fenomen social (grup d'iguals)</i>	<i>Sostingut en el temps (reiterat o perpetrat)</i>	<i>Sempre psicològic, també físic, verbal o relacional</i>	<i>Entorn educatiu (origen del vincle)</i>	<i>Abús de poder (intencionalitat)</i>
---	---	--	--	--

Conclusió:

Exemple 1: A la classe de 4t ESO hi ha una persona que des de fa temps insulta a una altra a la sortida del centre davant de companys i companyes. Aquest cap de setmana han coincidit a una festa i l'ha acabat agredint físicament.

*Fenomen social
(grup d'iguals)*



*Sostingut en el temps
(reiterat o perpetrat)*



*Sempre psicològic,
també físic, verbal o
relacional*



*Entorn educatiu
(origen del vincle)*



*Abús de poder
(intencionalitat)*



Conclusió: Si que es considera una situació d'assetjament escolar. El centre ha d'actuar, encara que els fets hagin passat a fora o que les persones implicades s'han conegut en aquest entorn.

Exemple 2: Un jove de 2n ESO surt de l'extraescolar d'anglès i, tornant cap a casa, un grupet de la seva mateixa edat l'ha increpat i amenaçant, i li ha volgut prendre el mòbil.

*Fenomen social
(grup d'iguals)*



*Sostingut en el temps
(reiterat o perpetrat)*



*Sempre psicològic,
també físic, verbal o
relacional*



*Entorn educatiu
(origen del vincle)*



*Abús de poder
(intencionalitat)*



Conclusió: No es considera una situació d'assetjament escolar, ja que es tracta d'un fet puntual i a més les persones implicades són desconegudes. Cal prendre mesures igual, però no es pot tipificar com a bullying.

Exemple 3: Un noi de 3r d'ESO agredeix a un company de classe contra la paret causant-li un fort cop al nas. L'agressió es dona en un context de joc de lluita que feien entre calsses fora de la presència dels adults. Quan se li pregunta perquè ho ha fet, no sap explicar el motiu.

*Fenomen social
(grup d'iguals)*



*Sostingut en el temps
(reiterat o perpetrat)*



*Sempre psicològic,
també físic, verbal o
relacional*



*Entorn educatiu
(origen del vincle)*



*Abús de poder
(intencionalitat)*



Conclusió: No es considera assetjament. Cal prendre mesures igualment, però no es pot tipificar com a bullying.

Exemple 4: Dins de l'aula oberta, entre els companys d'aula, entre els companys de l'aula, li diuen al Joan, diagnosticat de dislèxia, el sobrenom "l'escriptor", és una dinàmica comuna entre els companys, però al Joan no li fa cap gràfica i es sent indefens a l'hora d'aturar-ho.

*Fenomen social
(grup d'iguals)*



*Sostingut en el temps
(reiterat o perpetrat)*



*Sempre psicològic,
també físic, verbal o
relacional*



*Entorn educatiu
(origen del vincle)*



*Abús de poder
(intencionalitat)*



Conclusió: Si que es considera assetjament escolar. El centre ha d'actuar.

Rols implicats

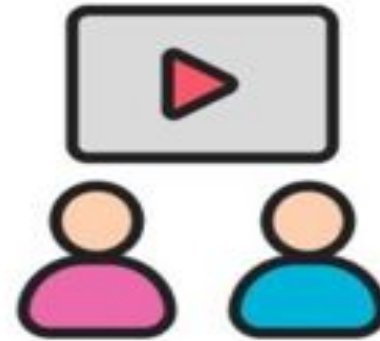
Les persones no "som" ...
"Actuem en rol de"



A



V

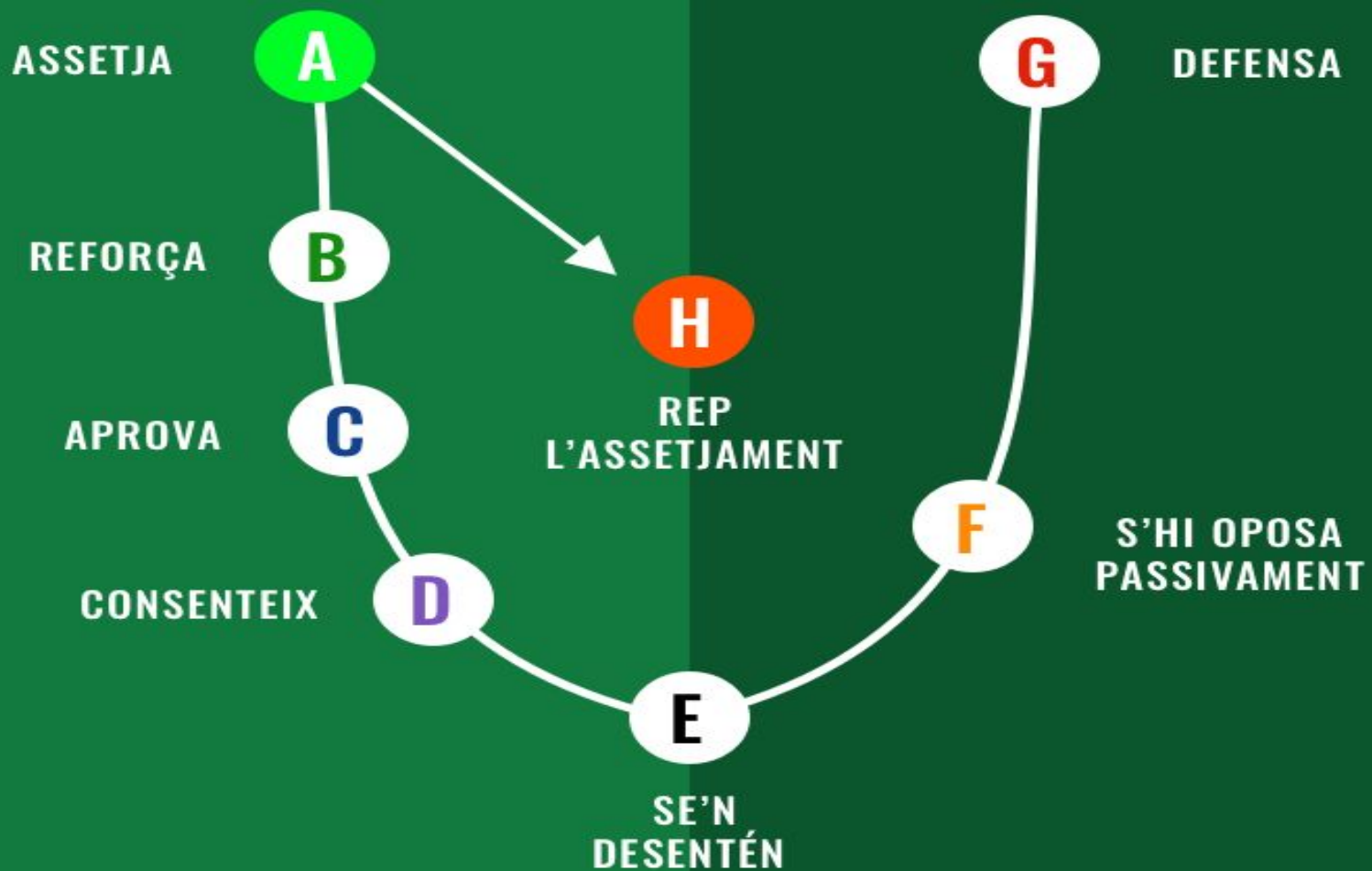


O

Rols implicats

Com intervenen en l'assetjament escolar les persones implicades

Adaptació d'El cercle de l'assetjament escolar d'Olweus (2001)



Què passa si els docents no intervenim?

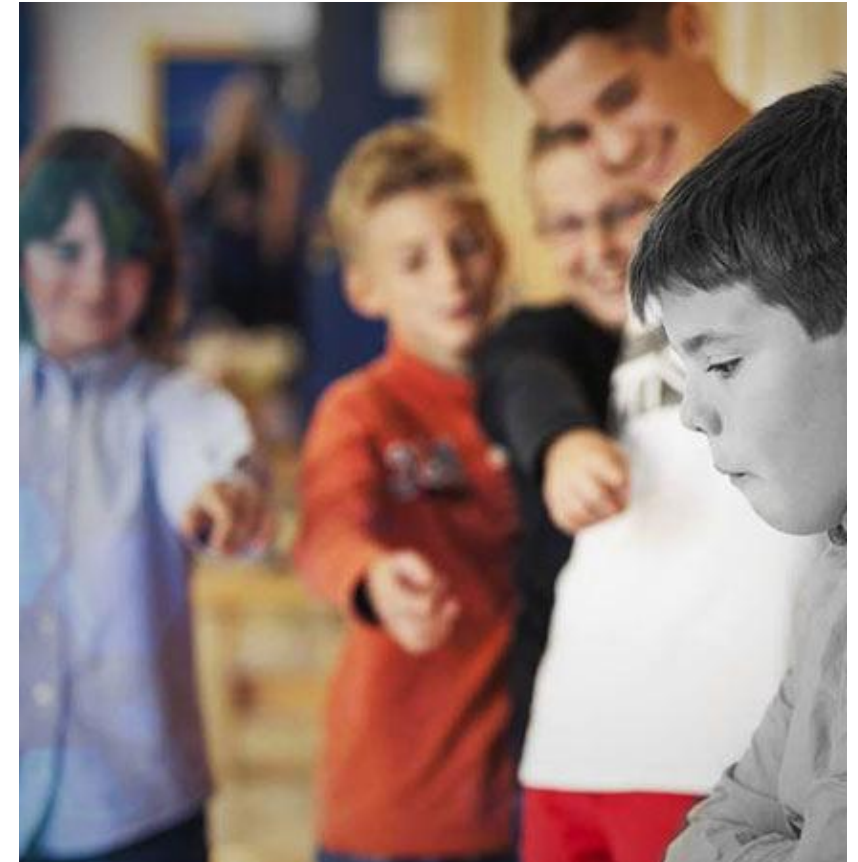


Rols implicats

De manera natural, **si el professorat no intervé, els alumnes formen grups homogenis**, per amistat, estils de conducta o interessos personals.

Els que s'assemblen es busquen.

Als infants i joves que els agrada la dominació i l'ús de la força tendiran a agrupar-se, reforçant-se entre ells i fent emergir dinàmiques negatives, on determinats alumnes tenen cada vegada més influència en el grup. Quan arriben a cert nivell de poder l'exerceixen intimidant i controlant-ne d'altres que aniran sent marginats i exclosos del grup.



Es generen així grups disfuncionals on és més fàcil que s'instaurin dinàmiques de maltracte i d'assetjament.

Questionari CESC

Questionari **C**onductes i **E**xperiències **S**ocials a **C**lasse. Eina de suport a l'acció tutorial.

Bullying

[Inici](#) ▾ [Què és ?](#) ▾ [Escoles](#) ▾ [Famílies](#) ▾ [Referències](#)



Questionari CESC

Després de passar el CESC, fem una **sèrie d'activitats amb el grup classe** i de manera paral·lela fem intervenció a nivell personalitzat amb l'alumnat directament implicat, tal com recull la taula següent:

Temporalitat	Actuacions amb tot el grup classe	Actuacions personalitzades
Setmana 1	Administració del Qüestionari CESC	Intervenció individual i en petit grup amb els alumnes implicats
Setmana 2	Exploració del fenomen amb tots els alumnes del grup amb material i activitats diverses: Films, guies, dinàmiques, cercles de diàleg...	
Setmana 3		
Setmana 4		
Setmana 5		
Setmana 6	Propostes, per part dels alumnes, de millora a l'aula	

Material [#aquíproubullying](https://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/aquiproubullyingg/moduls-formatius/secundaria/superior)

Educació Secundària. Mòduls alumnat

<https://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/aquiproubullyingg/moduls-formatius/secundaria/superior>

SESSIÓ 1	APROXIMACIÓ A L'ASSETJAMENT	<u>Dossier per l'alumnat</u>	<u>Guia pels docents</u>
SESSIÓ 2	COMPETÈNCIES SOCIOEMOCIONALS	<u>Dossier per l'alumnat</u>	<u>Guia per docents</u>
SESSIÓ 3	GESTIÓ POSITIVA DELS CONFLICTES	<u>Dossier per l'alumnat</u>	<u>Guia pels docents</u>
SESSIÓ 4	COM DETECTAR I ATURAR L'ASSETJAMENT	<u>Dossier per l'alumnat</u>	<u>Guia pels docents</u>
SESSIÓ 5	ÚS SEGUR I RESPONSABLE DE LES XARXES	<u>Dossier per l'alumnat</u>	<u>Guia pels docents</u>
SESSIÓ 6	DETECTAR I ATURAR EL CIBERASSETJAMENT	<u>Dossier per l'alumnat</u>	<u>Guia pels docents</u>

A què ens referim quan parlem de fer actuacions individuals amb alguns alumnes?

Temporalitat	Actuacions amb tot el grup classe	Actuacions personalitzades
Setmana 1	Administració del Qüestionari CESC	 Intervenció individual i en petit grup amb els alumnes implicats
Setmana 2	Exploració del fenomen amb tots els alumnes del grup amb material i activitats diverses: Films, guies, dinàmiques, cercles de diàleg...	
Setmana 3		
Setmana 4		
Setmana 5		
Setmana 6	Propostes, per part dels alumnes, de millora a l'aula	

Intervenció amb l'alumnat implicat

Després de la primera sessió amb tot el grup (administració del CESC) **iniciem entrevistes de 15'** amb els protagonistes detectats, començant pels alumnes més nominats en agressivitat.

Parlarem amb 3 o 4 alumnes nominats en agressivitat i **només al final, parlarem amb la víctima.** (sense interrupcions horàries)

És important fer-ho en aquest ordre, ja que podrien pensar que la víctima els ha delatat.



Entrevista (agressor/a 1)

Entrevista (agressor/a 2)

Entrevista (agressor/a 3)

Entrevista (víctima)

Exemple d'entrevista amb cadascun dels "agressors"

L'entrevistador, **realitza una entrevista amb cadascun dels agressors** en els següents termes:



- *M'han dit que a classe hi ha algú* (o es diu el nom) *que s'ho està passant malament.*
- *En saps res?*

I esperem que digui alguna cosa.
És comú que digui que no en sap res;
es tracta d'insistir:



- *És un company de la teva classe, segur que has vist o has sentit alguna cosa ...*

Sovint accepten que a vegades es
fiquen amb ell però que ho fan tots.
Llavors diem:

- *Si, potser ho fan tots,
però tu, per què ho fas?*

Si accepta que és ella o
que algú altre ho fa:

- *Podries fer alguna cosa per millorar la situació?*

L'actitud de l'entrevistador ha de ser no culpabilitzadora, no ha de buscar el reconeixement del mal i encara menys una confessió, que d'altra banda difícilment es produirà de manera sincera.

- Pensa què podries fer...

Aquesta situació no és bona per a ningú.



Es tracta que l'alumne/a emeti el compromís de fer alguna cosa per millorar la situació, encara que sigui una cosa petita.

Si es pot, acabarem cada entrevista amb una perspectiva positiva:

- Estic segura que tot anirà molt bé i que la situació serà millor per a tothom.*
- Estàs d'acord que ens trobem amb els companys i en parlem tots junts?*



Tractem de suscitar una preocupació compartida i estimular una sortida que generi un canvi positiu.

Si **no** aconseguim la col·laboració de l'entrevistat acabem:

*- Veig que no és un bon moment per parlar,
ho deixarem estar aquí.
Demà tornarem a parlar-ne i estic
convençuda que anirà millor i trobarem
una solució que millori la situació pera tots.*



**En el cas que no aconseguim
la col·laboració de
l'alumne/a, si pensem que
pot ser positiu, l'endemà o al
cap d'un parell de dies,
tornem a fer l'entrevista en
els mateixos termes.**

Posteriorment, si hem aconseguit un acord de cada un dels agressors, **farem una reunió conjunta amb tots ells**, en la que demanarem que exposin els acords a què hem arribat individualment.



Així es reforcen positivament els uns als altres.

Aquesta reunió no es pot realitzar si no hem arribat a algun acord amb cada un d'ells anteriorment.

Si hem acordat que li diran alguna cosa o faran alguna proposta a la víctima, convé assajar-ho per verificar que hi hagi sinceritat i els termes de la proposició.

En l'entrevista amb la víctima

Explicarem a la víctima que **hem parlat amb els agressor** (anomenant-los pel nom) i que **estan disposats a fer alguna cosa per millorar la situació**.

Seguidament **li demanarem si està disposada a trobar-se amb els agressors i escoltar** què li volen dir. Si la **resposta és positiva** farem una **reunió conjunta** amb els agressors i la víctima.



Aquesta reunió conjunta agressors i víctima no és imprescindible però convé fer-la.

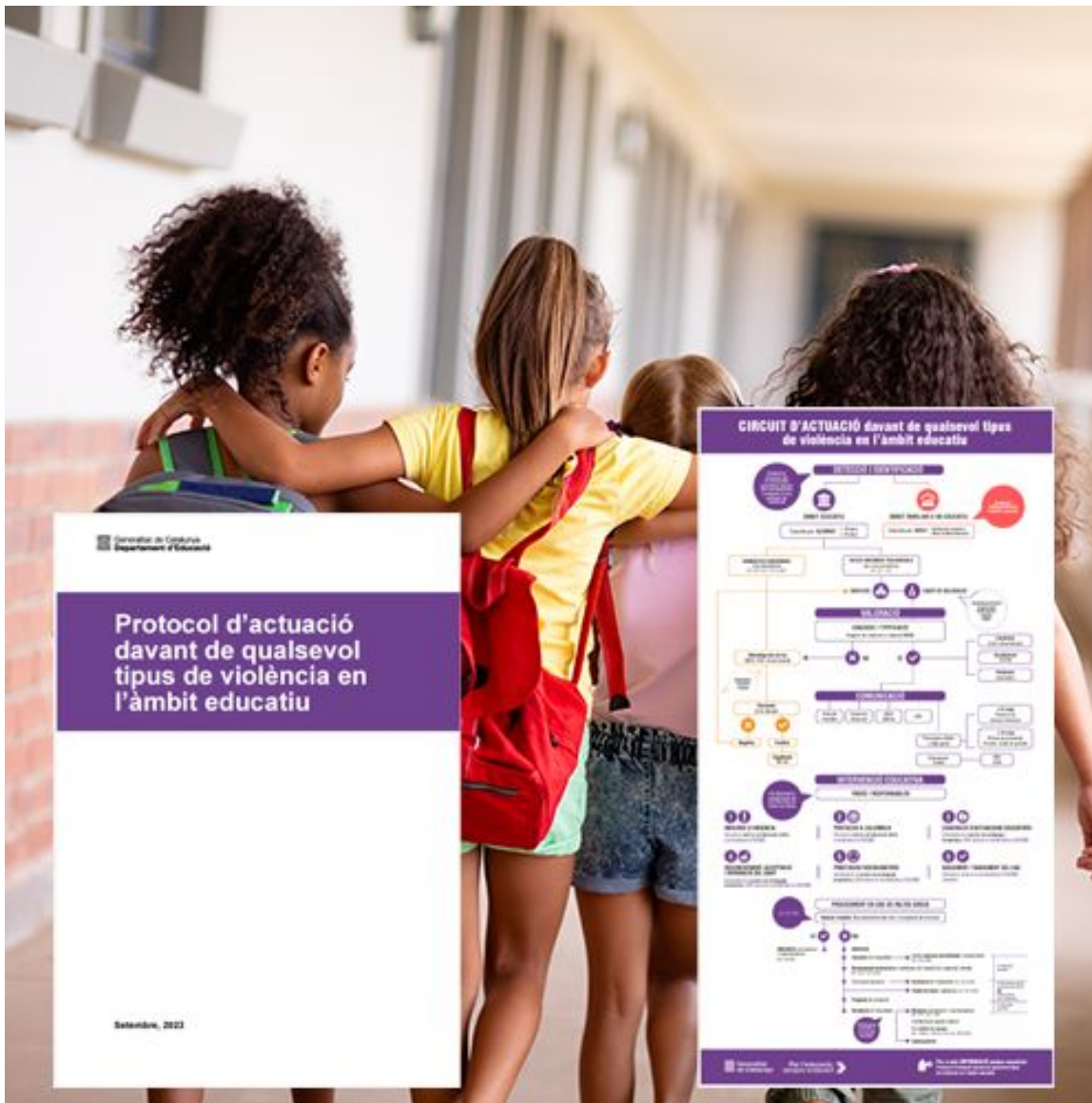
Treball en petit grup cercant el suport de l'alumnat prosocial i popular



Paral·lelament al treball que es realitza en el grup i el que es porta a terme de manera individual, pot ser convenient efectuar entrevistes en petit grup amb l'objectiu de donar suport a la víctima i/o acabar de desmuntar les relacions negatives, ajudant a constituir-ne de noves.

Despertarem la sensibilitat i l'empatia envers la víctima de l'alumnat més prosocial o popular, que pot ser més procliu a condemnar la violència i a protegir la víctima.

Què cal fer?



XTEC - Xarxa Telemàtica Educativa de Catalunya

[Inici](#) | [Alumnat](#) | [Atenció usuaris](#) | [Centres](#) | [Comunitat](#) | [Curri](#)

[Inici](#) > [Alumnat](#) > [Violències](#) > USAV

USAV

Què és?

La Unitat de Suport a l'Alumnat en situació de Violència (USAV) neix del Pla de les Escoles Departament d'Educació i Formació Professional.

La USAV està formada per un equip de professionals que acull la comunicació, revelació i protocols establerts.

Està format per un equip multidisciplinari dels àmbits de:

- Psicologia
- Igualtat
- Pedagogia

Obrir protocol de maltractament:

1. Trucar **_USAV** explicar el cas.
2. **REVA**: El Registre de Violències de l'Alumnat (REVA) és una base de dades creada el 2023 pel Departament d'Educació per oferir una eina a la comunitat educativa amb la finalitat de registrar totes les situacions de violències que rep l'alumnat.
3. Trucar a la família de l'assetjat i a les dels assetjadors.
4. Mesures protectores.

CAL TREBALLAR CONJUNTAMENT AMB LES FAMÍLIES

Mòduls formatius per a famílies

1. Aproximació al concepte d'assetjament i ciberassetjament
2. Competències socioemocionals
3. Gestió positiva dels conflictes
4. Com detectar i aturar l'assetjament
5. Ús segur i responsable de les xarxes
6. Detectar i aturar el ciberassetjament